

Hearing Aid Compatibility

Q&A

Q. What does hearing aid compatibility (HAC) mean for wireless devices?

A. The Federal Communications Commission (FCC) defines HAC for wireless phones in terms of two parameters; radio-frequency (RF) emissions and telecoil coupling. To be considered HAC compliant, wireless phones must receive a minimum rating of M3 for RF emissions and T3 for telecoil coupling.

Q. How will I know if a phone is HAC-compliant?

A. HAC-compliant device packages are marked with “M” and/or “T” ratings to reflect how the wireless device will work with the hearing aid in microphone mode (“M”) and in telecoil mode (“T”). Only wireless phones that are tested and meet the minimum rating for HAC, “M3” or “T3,” and higher will be labeled. If you see an “M3,” “M4,” “T3” or “T4” on the box, then the phone has been designated as HAC-compliant. Information about wireless phones that meet the standard will also be shown on the display card by the phone in retail stores and in the product’s manual or packaging insert. If you have questions about the rating of a wireless device or service, ask a sales representative, visit wireless.att.com/about/disability-resources/disabilityresources.jsp or contact the device manufacturer for more information.

Q. Which wireless phone will work for me?

A. The higher the “M” rating on the phone, the more likely it is you will be able to use the phone with your hearing aid on the microphone setting. The higher the “T” rating, the more likely you will be able to use the phone with your hearing aid on the telecoil setting.

Q. Are HAC-compliant devices tested for all frequency bands/modes for which the device operates?

A. Each HAC-compliant phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in the phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of the phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult a sales representative about phone return and exchange policies and for information on hearing aid compatibility.

Q. Do HAC-compliant wireless phones look any different from other wireless phones?

A. No.

Q. Who manufactures digital wireless devices that have been approved by the FCC?

A. All major handset manufacturers are required to offer HAC compliant devices. Some may also offer hands-free accessories to improve usability.

Q. Will a HAC-compliant wireless phone operate as well as other wireless phones?

A. Most HAC-compliant wireless phones should operate like other wireless phones. However, some GSM wireless phones that operate on PCS frequencies require you to slightly reduce the power of the phone for the phone to be HAC-compliant, which may slightly reduce your coverage relative to other phones. Power is not reduced for 911 calls. For more information about power reduction, review the packaging material with your phone or contact the device manufacturer for more information.

Q. May I try the wireless phone before I buy?

A. It’s best to try several phones before buying to find the best match with your hearing aids. Visit AT&T owned and operated stores and ask to try wireless phones that have been designated as “hearing aid-compliant.”

Q. Can I return the wireless phone if it does not work for me after purchase?

A. Since a wireless phone’s RF emissions can change depending on your location, your listening experience outside the store may be different. AT&T’s 30-day return policy will allow you to return a phone that does not work for you. It may be necessary to try a different phone with your hearing aids to get the best results. A sales representative will explain the 30-day return policy before you sign up for a wireless phone or service.

Q. Do FCC regulations guarantee that I will be able to use a wireless phone with my hearing aids?

A. There is no guarantee that HAC-compliant wireless phones will improve usability for hearing aid users. Hearing loss and hearing aids are highly individualized. So, it is still advisable to try a wireless phone with your hearing aids in the store before making your wireless phone purchase.

Q. Are HAC-compliant wireless phones more expensive than wireless phones without hearing aid compatibility?

A. No. The range of features and functions of wireless phones will impact the price, but hearing aid compatibility will not. AT&T offers a range of wireless phones with varying features and prices.

Q. Are there phones I can use with my hearing aid on the microphone setting?

A. FCC rules require large handset manufacturers and service providers to make available wireless phones that can be used with hearing aids on the microphone setting. These phones have reduced RF interference. Phones that have been tested for microphone mode and are HAC-compliant will be labeled on the box with ratings of “M3” or “M4.” There are also phones on the market that work with hearing aids in the microphone setting but they may not be labeled.

Q. What is a telecoil?

A. Telecoil is a small device that is built into some hearing aids for use with the telephone as well as assistive listening devices. Not all hearing aids have telecoils. To use the telecoil, generally either the hearing aid is switched to the “T” position or a button on the hearing aid is pushed to select the telecoil setting. The telecoil picks up magnetic fields generated by telephones and converts these fields into sound. Telecoils are particularly useful for telephone communication because they permit the volume control of a hearing aid to be turned up without creating feedback or “whistling,” and background noise can be reduced, especially when using wireless phones in noisy places.

Q. Are there phones I can use with my hearing aids on the telecoil setting?

A. FCC regulations require that wireless phones be manufactured for use with hearing aids while in telecoil mode. They are labeled on the box with ratings of T3 or T4.

Q. How do I know if my hearing aids will work with my wireless phone?

A. Most new hearing aids contain RF immune circuitry and about half contain a telecoil. These digital hearing aids are designed to be usable with wireless devices with lower RF emissions and magnetic coupling ability. Your hearing healthcare professional will be able to tell you if your hearing aids are immune to RF interference and may need to contact the manufacturer of your hearing aids to determine their immunity rating. Your hearing healthcare professional will also be able to tell you if your hearing aid contains a telecoil.

Q. I already have a wireless phone. May I trade it in for a new hearing aid compatible phone?

A. Consult with your service provider.

Q. What if I cannot find a wireless phone that works with my hearing aids?

A. You can check with your hearing healthcare professional to determine if there is a hearing aid option for you that may work better with wireless phones. Some telecoil users may find that accessories such as neckloops may further assist with their use of wireless devices, and for using non-rated wireless phones. Many new digital hearing aids are designed to be usable with wireless devices with lower RF emissions.

Hearing loss and hearing aids are highly individualized. While HAC requirements should improve wireless phone usability for hearing aid users, some users may still not find a wireless phone that works for them at this time. If you cannot find a wireless phone that works for you, you may wish to consider the use of an accessory device to aid your wireless phone use. Accessories may also be available from manufacturers such as inductive neckloops, inductive silhouettes, and direct-audio-input modified earbuds help to reduce interference, especially for telecoil users.

RESOURCES

Many people and organizations contribute to ensuring accessible communication is equally available for all individuals with disabilities including deaf and hard of hearing consumers. For more information on HAC for wireless phones, visit accesswireless.org. For additional information, please contact the National Center for Customers with Disabilities at 1-866-241-6568 (voice) or 1-866-241-6567 (TTY), or visit our web site at wireless.att.com/about/disability-resources/disability-resources.jsp

“Getting the buzz out” courtesy of the Alliance for Telecommunications Industry Solutions Hearing Aid Compatibility Incubator and CTIA-The Wireless Association™ For more information for consumers on HAC wireless devices please visit www.accesswireless.org. © 2011 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property.



Compatibilidad con audífonos para sordos

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué significa el decreto de compatibilidad con audífonos (HAC) para los equipos móviles?

R: En lo que se refiere a equipos móviles, la FCC define este decreto por medio de dos parámetros: las emisiones de radiofrecuencia (RF) y el acoplamiento con la telebobina. Los equipos móviles que cumplen con los requisitos del decreto de la FCC sobre compatibilidad con audífonos deben recibir una clasificación mínima de M3 en emisiones de radiofrecuencia y T3 en acoplamiento con telebobinas.

P: ¿Cómo sé si cierto teléfono cumple con los requisitos de la HAC?

R: En los paquetes de los equipos que cumplen con los requisitos de la HAC aparece la clasificación "M" o "T" para mostrar cómo el equipo móvil funcionará con el audífono en modalidad de micrófono ("M") o en modalidad de telebobina ("T"). Se etiquetarán sólo los teléfonos móviles que pasen las pruebas y que reúnan los requisitos mínimos de conformidad con HAC, "M3" o "T3" o superiores. Si la clasificación "M3", "M4", "T3" o "T4" aparece en la caja, el teléfono cumple con los requisitos de la HAC. En las tiendas, esta información aparece en la tarjeta de exhibición al lado del teléfono móvil y también en el manual del producto o en un anexo dentro del paquete del equipo. Si deseas más información sobre la clasificación de cierto aparato móvil o cierto servicio en particular, puedes consultar con un representante de ventas, visitar el sitio web wireless.att.com/about/disability-resources/disabilityresources.jsp (en inglés) o comunicarte con el fabricante de tu aparato.

P: ¿Qué teléfono móvil me conviene?

R: Mientras más alta sea la clasificación "M" de un teléfono, más probabilidad hay de que se pueda utilizar con tu audífono en la modalidad de micrófono. Mientras más alta sea la clasificación "T" más probabilidad hay de que se pueda usar con tu audífono en la modalidad de telebobina.

P: ¿Los equipos que cumplen con los requisitos de la HAC se someten a pruebas para todos los modos y bandas de frecuencia en los que funcionan?

R: Todos los equipos que cumplen con los requisitos de la HAC fueron sometidos a prueba y clasificados para su uso con audífonos para sordos por las tecnologías que utiliza. Sin embargo, es posible que el teléfono cuente con tecnologías móviles más nuevas que no se hayan probado aún para su uso con audífonos para sordos. Es importante probar minuciosamente las diferentes funciones del teléfono y en diferentes lugares usando el audífono para sordos o el implante coclear, para determinar si se oye cualquier interferencia. Consulta con un representante de ventas acerca de las normas de devolución y cambio del teléfono, así como para obtener información sobre compatibilidad con los audífonos.

P: ¿Los teléfonos que cumplen con los requisitos de la HAC tienen una apariencia diferente a los demás teléfonos móviles?

R: No.

P: ¿Quiénes son los fabricantes de los equipos móviles digitales aprobados por la FCC?

R: Todos los fabricantes de teléfonos reconocidos están obligados a ofrecer equipos que cumplan con los requisitos de la HAC. Es posible que algunos fabricantes ofrezcan accesorios de manos libres para facilitar su uso.

P: ¿Podría probar el teléfono móvil antes de comprarlo?

R: Es mejor probar varios teléfonos antes de comprar uno para saber cuál es el que mejor funciona con tus audífonos. En algunas tiendas de propiedad y administración de AT&T podrás probar los teléfonos móviles "compatibles con audífonos para sordos".

P: ¿Si no me sirve, puedo devolver el teléfono móvil después de comprarlo?

R: Como las emisiones RF del teléfono pueden cambiar según tu ubicación, es posible que tu experiencia con el teléfono sea diferente una vez que salgas de la tienda. La norma de devolución de 30 días de AT&T te permite devolver el teléfono si no te sirve. Es posible que para obtener mejores resultados tengas que probar otro teléfono con tus audífonos. Un representante de ventas te explicará la norma de devolución de 30 días antes de obtener el teléfono móvil o el servicio correspondiente.

P: ¿Las normas de la FCC garantizan que pueda utilizar un teléfono móvil con mis audífonos?

R: No hay garantía de que los teléfonos compatibles con las normas de la HAC mejoren la calidad de uso para las personas que usan audífonos. La sordera y los audífonos son muy particulares al individuo, así es que antes de comprar se recomienda probar un teléfono móvil junto con los audífonos dentro de la tienda.

P: ¿Los teléfonos móviles que cumplen con los requisitos de la HAC son más costosos que los demás?

R: No. Es la variedad de funciones de cada equipo móvil lo que afecta el precio, la compatibilidad con audífonos no lo afecta. AT&T ofrece una serie de teléfonos móviles con distintas funciones y de varios precios.

P: ¿Hay teléfonos móviles que pueda usar junto con mi audífono en la modalidad de micrófono?

R: Las normas de la FCC exigen a los fabricantes nacionales y a los proveedores de servicio la fabricación de teléfonos móviles compatibles con audífonos en la modalidad de micrófono. Estos teléfonos han reducido la interferencia de frecuencia de radio. Los teléfonos que hayan pasado las pruebas en modalidad de micrófono y que cumplan con los requisitos de la HAC tendrán una etiqueta en la caja de empaque con la clasificación de "M3" o "M4". También existen teléfonos en el mercado que funcionan con audífonos en la modalidad de micrófono, aunque puede que no lleven etiqueta.

P: ¿Qué es una telebobina?

R: Una telebobina es un pequeño dispositivo que se incorpora en algunos audífonos y que se usa en algunos teléfonos como equipos de ayuda para la audición. No todos los audífonos cuentan con telebobinas. Para utilizar una telebobina, hay que asegurarse de que el audífono esté en la posición "T", o bien hay que empujar un botón en el audífono para seleccionar la modalidad de telebobina. La telebobina selecciona campos magnéticos que los teléfonos generan y los convierte en sonido. Las telebobinas son muy útiles a la hora de hablar por teléfono porque permiten controlar el volumen del audífono: se puede subir el volumen sin que se produzcan ruidos o "silbidos" y se puede reducir el ruido de fondo, especialmente cuando se utiliza el teléfono móvil en lugares ruidosos.

P: ¿Hay teléfonos móviles que pueda usar junto con mis audífonos en la modalidad de telebobina?

R: Las normas de la FCC exigen que se fabriquen teléfonos móviles de uso con audífonos en la modalidad de telebobina. Éstos tendrán una etiqueta en la caja de empaque con la clasificación T3 o T4.

P: ¿Cómo puedo averiguar si mis audífonos funcionan con un teléfono móvil?

R: La mayoría de audífonos nuevos cuentan con un sistema de circuitos que previenen la frecuencia de radio y alrededor de la mitad de ellos contienen una telebobina. Estos audífonos digitales están diseñados para usarse con equipos móviles con menos emisiones de RF y cuentan con acoplamientos magnéticos. El profesional a cargo de tu audición puede indicarte si los audífonos son inmunes a la interferencia de las radiofrecuencias y es posible que tengas que comunicarte con el fabricante para averiguar su clasificación de inmunidad a RF. El profesional a cargo de tu audición te comunicará también si tus audífonos cuentan con una telebobina.

P: Ya tengo un teléfono móvil. ¿Lo podría cambiar por uno nuevo compatible con audífonos?

R: Consulta con tu proveedor de servicio.

P: ¿Qué puedo hacer si no encuentro un teléfono móvil que funcione con mis audífonos?

R: Puedes consultar con el profesional a cargo de tu audición para ver si existe algún tipo de audífono que funcione mejor con teléfonos móviles. Es posible que para algunos usuarios de telebobinas ciertos accesorios, como son los colgantes, les ayuden a usar equipos móviles y a usar teléfonos móviles todavía no clasificados.

Muchos audífonos digitales están diseñados para usarse con equipos móviles con menos emisiones de RF.

La sordera y los audífonos son muy particulares al individuo. Si bien las normas sobre la compatibilidad con los audífonos (HAC) deberán mejorar el uso de teléfonos móviles por parte de quienes usan audífonos, es posible que por el momento algunos no encuentren un teléfono móvil que les sea útil. Si no encuentras un teléfono móvil que te sea útil, podrías tener en cuenta el uso de un dispositivo auxiliar que te ayude a usar el teléfono móvil. Es posible que algunos fabricantes dispongan de ciertos accesorios como los colgantes de inducción, siluetas de inducción o audífonos modificados para recibir directamente las señales de audición, que permiten reducir la interferencia, en particular para quienes usan telebobinas.

RECURSOS

Muchas personas y organizaciones contribuyen a asegurar que todos los individuos con discapacidades, incluso los clientes sordos y con problemas auditivos tengan igual acceso a las comunicaciones. Para obtener más información sobre la ley denominada HAC por sus siglas en inglés, visita www.accesswireless.org (en inglés). Para obtener información adicional, comunícate con el National Center for Customers with Disabilities (Centro Nacional para Clientes Discapacitados) al 1-866-241-6568 (voz) o al 1-866-241-6567 (teletipo), o bien visita nuestro sitio web en: wireless.att.com/about/disability-resources/disabilityresources.jsp.

"Getting the buzz out" ("Difusión de la información") es cortesía de Alliance for Telecommunications Industry Solutions-Hearing Aid Compatibility Incubator y CTIA-The Wireless Association™. Para obtener más información sobre equipos móviles HAC, visita www.accesswireless.org. © 2011 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo de AT&T son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property.

